

ÜZLETSZABÁLYZAT

FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉGHEZ

Hatályos: 2021.08.03. napjától

Jelen Üzletszabályzat a **Bank360 Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** függő biztosításközvetítőként (ügynökként) végzett biztosítási termékek közvetítésére vonatkozó tevékenységének általános feltételeit tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

- Cégnév:** Bank360 Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, 01-09-386875
Adószám: 29317116-2-42
Székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 10.
Főiroda: 1061 Budapest, Andrásy út 10.
Felügyeleti hatóság neve: Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti hatóság címe: Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat:1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Képviseli: Darabos Krisztián ügyvezető
- A Bank360 Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Ügynök) a biztosítási termékek közvetítését a Bit. 4. § (1) bekezdés 34. pont a) alpontja szerinti függő biztosításközvetítőként (ügynökként) végzi.
- A Bank360 Szolgáltató Kft. a Magyar Nemzeti Bank, mint az Ügynök felügyeleti szerve által vezetett nyilvántartásába történő bejelentése alapján jogosult a biztosítási termékek közvetítésére.
- A Bank360 Szolgáltató Kft. az MNB közvetítőkről vezetett nyilvántartásában szerepel, mely a következő weboldalon ellenőrizhető: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>

II. Üzletszabályzatban használt hivatkozások és rövidítések

- MNB: Magyar Nemzeti Bank
- Bit.: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

III. Értelmező rendelkezések

Az alább nem felsorolt, de a jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak értelmezése tekintetében a fenti jogszabályok értelmező rendelkezéseit kell alkalmazni.

- Biztosításközvetítő:** az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve
 - a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a továbbiakban: biztosító közreműködői),
 - a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a továbbiakban: viszontbiztosító közreműködői),
 - a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt (beleértve a 368. § (1) bekezdése szerinti személyt is).
- Biztosításközvetítői tevékenység:** a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek a Bit.4.§ (1) bekezdése 123. pontjának a)-d) alpontjai szerinti tevékenységek.
- Biztosítási termék / Termék:** meghatározott biztosítási kockázatokra vagy kockázatcsoportokra kidolgozott feltétel- és teljesítési rendszer
- Biztosító:** az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

5. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
6. **Honlap:** a Bank360 Szolgáltató Kft., mint Ügynök által használt az Ügynök anyavállalata, a Bank360 Zrt. által üzemeltetett, az interneten a www.bank360.hu domain név alatt elérhető, biztosítási termékekkel kapcsolatos szolgáltatásokat bemutató/reklámozó/közvetítő weboldal.
7. **Közvetítői alvállalkozó:** közvetítővel (jelen esetben az Ügynökkel) biztosítási termékek közvetítésére irányuló tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó.
8. **Jutalék:** a biztosítási díj meghatározott részét képező minden olyan javadalmazási forma, amelyben a függő biztosításközvetítő az általa közvetített biztosítási szerződés létrejöttéért, illetve az általa közvetített vagy fenntartott biztosítási szerződés teljesítéséért, meghatározott ideig való fenntartásáért az elvégzett biztosításközvetítői tevékenység díjazásaként a kockázatot elvállaló biztosítótól közvetlenül részesül.
9. **Látogató:** Az a személy, aki megtekint az Ügynök által használt Honlapot és érdeklődik az ott megjelenített biztosítási termék(ek) iránt.
10. **Megbízó(k):** azon biztosító(k), aki(k)nek megbízásából az Ügynök függő biztosításközvetítőként biztosítási termék(ek) közvetítését végzi.
11. **Szolgáltatási szerződés:** az Ügyfél és az Ügynök között létrejött szerződés, mely alapján a Bank360 Szolgáltató Kft. függő biztosításközvetítői feladatokat lát el, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat. A Szolgáltatási Szerződés az Ügyfél által kifejezett, közvetítői tevékenység igénybevételére irányuló szándék jelzését követően a Honlapon Ügynök által erre célra rendszeresített online nyilatkozat kitöltésével és elfogadásával jön létre az érintett felek között, és online nyilatkozat kitöltését követően elektronikus úton (e-mail) küldött tájékoztatás keretében kifejtett közvetítői tevékenység teljesítésével szűnik meg.
Az Ügynök közvetítő tevékenységét jelen Üzletszabályzat X.3. pontjában részletezett tartalommal nyújtja.
12. **Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely az ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.
13. **Ügyfél:** olyan természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely részére az Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít.
14. **Üzletszabályzat:** jelen dokumentum, amely a Bank360 Szolgáltató Kft. biztosításközvetítői tevékenysége vonatkozásában meghatározza az Ügynök és Ügyfelei közt létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelyek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank360 Szolgáltató Kft., mint függő biztosításközvetítő (ügynök) és Ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során az Ügynök valamely biztosítási terméket közvetít Ügyfelei részére és/vagy valamely közvetített biztosítási terméket vesznek igénybe az Ügynök közvetítésével.

IV. Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

1. Az Üzletszabályzat a függő biztosításközvetítői tevékenység vonatkozásában meghatározza az Ügynök és Ügyfelei közt létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelyek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank360 Szolgáltató Kft., mint függő biztosításközvetítő (ügynök) és Ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Ügynök valamely biztosítási terméket közvetít Ügyfelei részére, és/vagy valamely közvetített biztosítási terméket vesznek igénybe az Ügynök közvetítésével. Az Üzletszabályzat külön kikötés nélkül is kötelező a felekre.
2. Az Ügynök és az Ügyfél között a jelen Üzletszabályzat a **Szolgáltatási szerződés** létrejöttével válik a megállapodás részévé.
3. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak.
4. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető az Ügynök székhelyén, valamint a biztosításközvetítői tevékenységnek nyújtásához igénybe vett internetes Honlapon (www.bank360.hu). Az Ügynök és az Ügyfél azonban közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek.
5. Jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült el.
6. A felek közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy a Látogató az Üzletszabályzatot elfogadja. A Látogató a jelen Üzletszabályzatot az Ügynök közvetítői tevékenységének igénybevételére vonatkozó egyértelmű szándékának kifejezésre juttatásával fogadja el, amely a jelen Üzletszabályzat X. 2. pontjában rögzítettek szerint történik.

7. Az Ügynök bármikor egyoldalúan módosíthatja az Üzletszabályzatot, azonban ennek tényét legalább annak hatálybalépését megelőzően 15 munkanappal közzéteszi a biztosításközvetítői tevékenységnek nyújtásához igénybe vett internetes Honlapon (www.bank360.hu).

V. Az Ügynök jogállása, tájékoztatási és egyéb kötelezettségei

1. A Bank360 Szolgáltató Kft. a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 4. § (1) bekezdés 34. pont a) alpontja szerinti függő biztosításközvetítőként (ügynökként) végzi. Az Ügynök a biztosító megbízása alapján a biztosító termékeit közvetíti, de nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni, illetve a biztosító nevében egyéb jognyilatkozatokat sem tehet.
2. Az Ügynök a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit.-ben meghatározottak szerint, az MNB által vezetett nyilvántartásába történő bejelentése alapján, az MNB felügyelete alatt végzi.
3. Az Ügynök biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosító megbízásából, annak kockázatára jár el. Az Ügynök az Ügyfél pénzét, illetve eszközét nem kezeli és a biztosító kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
4. Az Ügynök tevékenysége során a Bit.-ben és a biztosítóval kötött szerződésben rögzített szabályok figyelembevételével jogosult közvetítői alvállalkozót igénybe venni.
5. Az Ügynök a Bit. lapján öt terhelő tájékoztatási kötelezettség teljesítését célzó ügyféltájékoztatóját, az Ügynököt megbízó Biztosítók listáját és az Ügynök általi közvetítéssel érintett termékek körét a Honlap erre a célra kialakított tematikus aloldalán (<https://bank360.hu/jogi-informaciok#bank360-szolgáltato-bit-fuggo-ugynok>) teszi a fogyasztók számára elérhetővé és megismerhetővé.
6. Az Ügynök a biztosítási termék igénybevételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet, és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett biztosítási termék megfelel-e az igényeknek és a pénzügyi teljesítőképességének.

VI. Kereskedelmi kommunikációra vonatkozó szabályok

1. Az Ügynök a kereskedelmi kommunikáció során a szakmai gondosságnak megfelelően az észszerűen elvárható szintű szakismerettel, illetve a jóhiszeműség és tisztesség alapelveinek megfelelően elvárható gondossággal jár el, így biztosítva a fogyasztó számára a lehetőséget a biztosítás termékkel kapcsolat - a szükséges információk birtokában meghozott - tájékozott döntésre. Mindezzel összhangban az Ügynök a biztosítási termékre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során kerül minden olyan megfogalmazást, amely a biztosítási termék elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie.

VII. Biztosítási termék igénybevételét megelőző tájékoztatás

1. Az Ügynök a biztosítási termékre vonatkozó igény előterjesztését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett biztosítási termék megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.
2. A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie a biztosítási termékek legfontosabb jellemzőire. Az Ügynök a tájékoztatás alkalmával egyaránt bemutatja a kínált biztosítási termék előnyeit, valamint hátrányait, továbbá a fogyasztó számára fennálló kockázatait és ennek során törekszik arra, hogy a fogyasztó mérlegelhesse a számára ajánlott termékben rejlő kockázatok hatását, következményeit.
3. A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen. Az Ügynök tartózkodik attól, hogy a biztosítási termékeket illetően túlzott és megalapozatlan várakozásokat keltsen a fogyasztóban.
4. A jelen Üzletszabályzat VI. pontjában rögzített tájékoztatást az Ügynök oly módon valósítja meg, hogy a hivatkozott pontban rögzített tartalmi elvárásoknak megfelelő, az egyes biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató anyagokat és általános szerződési feltételeket a Honlap erre a célra kialakított tematikus aloldalán (<https://bank360.hu/jogi-informaciok#bank360-szolgáltato-bit-fuggo-ugynok>) a fogyasztók számára elérhetővé és megismerhetővé teszi.

VIII. A biztosító kockázatbírálása

1. Az ügyfél, mint biztosított a biztosítotti nyilatkozattal történő csatlakozását a biztosító kockázatbíráláshoz, ezen belül ügyfél, mint biztosított egészségi kérdőív válaszaihoz köti.
2. A Biztosító az alábbiak szerint kockázatbírálást végez. Az ügyfélre, mint biztosítottra vonatkozó kockázatot a biztosító a Honlapon megadott adatok, az egészségi állapotra vonatkozó kérdésekre adott válaszok, és az ügyfél, mint biztosított az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által

elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit) szabályainak megfelelő szankciós listán való szűrésének eredménye alapján vállalja, vagy utasítja el a biztosított nyilatkozat megtételét követően. A csatlakozási folyamat során az egészségügyi kérdőívben adott válaszok tekintetében a biztosító előzetes automatikus kockázatelbírálást végez, akként, hogy amennyiben az ügyfél, mint biztosított által megadott válaszok alapján a biztosító a kockázatot nem vállalná, az ügyfél, mint biztosított részére nem folytatható a csatlakozási folyamat.

3. A kockázatelbírálás eredményétől függően a biztosító az ügyfél, mint biztosított biztosított nyilatkozatban megtett csatlakozási kérelmét
 - a) elfogadja és visszaigazolást küld, vagy
 - b) elutasítja és erről tájékoztatást küld. A csatlakozási kérelem elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.
4. A biztosító az ügyfél, mint biztosított biztosított nyilatkozatban megtett csatlakozási kérelmét elutasítja, ha a kockázatelbírálás alapján a biztosítási kockázatot nem vállalja.

IX. Közvetítői díjazás

1. Jelen szerződésben vállalt szolgáltatásért (azaz a biztosításközvetítéséért) az Ügynököt díjazás az Ügyfél részéről nem illeti meg, az Ügynök tevékenységéért kizárólag a Megbízó(k)tól jogosult díjazásra. Az Ügynök attól a biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél az Ügynök közvetítése révén a biztosítási termékre vonatkozóan szerződést köt.

X. Az Ügynök által nyújtott szolgáltatás

1. A közvetítői tevékenység jellege

- 1.1. A Bank360 Szolgáltató Kft. elsősorban - de nem kizárólagosan – távközlési eszköz(ök) igénybevételével fejti ki közvetítői tevékenységét. Az Ügynök a közvetítői tevékenységet biztosításközvetítői tevékenységéhez igénybe vett internetes Honlapon keresztül jelzett szolgáltatás igénybevételi szándék alapján, az Ügynök által erre a célra rendszeresített online nyilatkozat(ok) kitöltését követően elektronikus úton (e-mail) küldött tájékoztatás keretében, végzi.
- 1.2. Az Ügynök közvetítői tevékenységét munkavállalói vagy alvállalkozói útján végzi. Ennek megfelelően az Ügynök közvetítői tevékenysége alatt a Bank360 Szolgáltató Kft. által végzett közvetítői tevékenység mellett az Ügynök képviselőjében eljáró Közvetítői alvállalkozó által végzett közvetítői tevékenységet is érteni kell.
- 1.3. Az Ügynök által végzett közvetítés egy olyan ügynöki tevékenység, amelynek során az ügyfél az elektronikus felületen online módon, igénybevételi szándékot jelez a Bank360 Szolgáltató Kft.-nek, amelynek keretében kifejezetten igényli az Ügynök közreműködését a kiválasztott biztosítási termék vonatkozásában. Az ügyfél online megkeresése alapján, szolgáltatás igénybevételi szándék jelzésére szolgáló online nyilatkozat kitöltését követően elektronikus úton (e-mail) küldött tájékoztatás keretében végzett közvetítés eredményeképpen az Ügyfél által kiválasztott biztosítási termék vonatkozásában a közvetítést végző Ügynök továbbítja az Ügyfél által megadott adatállományt a biztosító felé.
- 1.4. A Honlapon megjelenített adatok és információk nem minősülnek sem ajánlattételnek, sem teljes körű tájékoztatásnak. A Honlapon a Bank360 Szolgáltató Kft. mindaddig marketing tevékenységnek minősülő szolgáltatást végez, amíg az oldalra Látogató ki nem fejezi egyértelmű szándékát a közvetítői tevékenység igénybevételére vonatkozóan.

2. Szolgáltatási szerződés

- 2.1. A Bank360 Szolgáltató Kft. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó Szolgáltatási szerződés az Ügyfél és az Ügynök között az alábbi cselekmények megtörténtével jön létre:
 - i. A biztosítási termékek reklámozásának eredményeképpen a Látogató online módon egyértelmű szándékát fejezi ki a közvetítői tevékenység igénybevételére.
 - ii. A Látogató a Bank360 Szolgáltató Kft. által nyújtandó biztosításközvetítői tevékenység igénybevételére irányuló szándékát a fentebb hivatkozott tematikus aloldalon megjelenő „**Igénylem**” (vagy ehhez hasonló elnevezésű és/vagy értelmű) gombra kattintással tudja kifejezni.
 - iii. Az előző pontokban jelzett igényt követően a Bank360 Szolgáltató Kft. elektronikus úton (e-mail) tájékoztatást küldött az Ügyfél részére,
- 2.2. A Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat. A jogviszony létrejöttéhez külön írásba foglalás nem szükséges.

3. A szolgáltatás tartalma

- 3.1. A Bank360 Szolgáltató Kft. a megbízó biztosítóval kötött megbízási szerződésekben foglaltak alapján végzi a biztosításközvetítői tevékenységét. Az [Ügynök által közvetített biztosítási termékek és az Ügynököt közvetítéssel Megbízó Biztosítók listája](#) a Honlapon kerülnek megjelölésre. A Megbízók részére továbbított adatállomány tartalmazza minimálisan a Megbízók által előre meghatározott, az Ügyfél azonosításához és szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatait, valamint az általa igényelt biztosítás termék megjelölését.
- 3.2. Amennyiben az Ügyfél valamely biztosítási terméke(i) iránt érdeklődik és kifejezetten igényli a Bank360 Szolgáltató Kft., mint közvetítő közreműködését, kapcsolatfelvételét a biztosítási termék igénybevétele céljából, akkor az Ügynök a Szolgáltatási szerződés időtartama alatt az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:
- Az Ügynök biztosítja annak lehetőségét, hogy a Látogató nevének, telefonszámának, email címének és egyéb személyes adatainak megadásával, valamint az „Igénylem” gombra kattintás révén kifejezhesse igényét az Ügynök közreműködésére.
 - szerződési feltételeket (biztosítási feltételeket).
 - A Bank360 Szolgáltató Kft. tevékenysége kifejezetten és kizárólag az Ügyfél által kiválasztott biztosítási termék kiajánlására irányul, és tevékenységéhez nem kapcsolódik eredménykötelem.
 - A Bank360 Szolgáltató Kft. a biztosításközvetítő tevékenységével összefüggésben tájékoztatja az Ügyfelet a jelen Üzletszabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakról, valamint minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet, és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett pénzügyi szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.
 - A jelen Üzletszabályzatban hivatkozott tájékoztatókat a Bank360 Szolgáltató Kft. e-mail útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Emellett a tájékoztatókat a Honlapra is kihelyezi.
 - A Bank360 Szolgáltató Kft. és az Ügyfél közt létrejött megállapodás közvetítői tevékenység vonatkozásában nem terjed ki különösen az alábbi tevékenységekre:
 - kárrendezéshez szükséges dokumentációval kapcsolatos bármilyen ügyintézésre (átadás, kitöltés, továbbítás, dokumentum beszerzés, dokumentum megőrzés, stb.),
 - az Ügyfél és a Biztosító közötti kapcsolattartásra,
 - kedvezményezett megjelölésre
 - bármilyen egyéb, a jelen Üzletszabályzatban nem szereplő tevékenységre.

XI. Kapcsolattartás és együttműködés, képviseleti jog, értesítés és kézhezvétel szabályai

- Mind az Ügynök, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint szerződési nyilatkozatokat köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.
- Az Ügynök az alábbi módok bármelyikén kapcsolatot tarthat, illetve kapcsolatba kerülhet az Ügyféllel: e-mail, telefon, hirdetés, ajánlás, ügynöki tevékenységéhez igénybe vett internetes Honlap (www.bank360.hu), személyesen.
- Az Ügynök és az Ügyfél a közvetítői szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködni kötelesek. A felek kötelesek a szerződésekhez kapcsolódó tényekről és körülményekről egymást késedelem nélkül tájékoztatni, felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.
- Az Ügynök által küldött értesítés, kérés, dokumentum attól az időponttól tekintendő kézbesítettnek, amikor az Ügynök az Ügyfél részére az értesítést elküldte. Elektronikus úton, e-mailen keresztül megküldött értesítés, dokumentum kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az Ügynök központi számítógéprendszere az e-mailt elküldte. Ellenkező bizonyítás hiányában az elküldés központi számítógéprendszere regisztrált időpontja, illetőleg visszaigazolás esetén a visszaigazoláson feltüntetett időpont tekinthető a kézbesítés időpontjának is, azzal, hogy munkaszüneti napon küldött e-mail a legközelebbi munkanapon tekintendő kézbesítettnek.
- Az Ügynök az Ügyfélnek szóló értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, melyet az Ügyfél megadott részére, ennek hiányában az Ügyfél által az Ügynök tudomására hozott legutolsó címére (székhelyére). Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben az Ügynök rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő felelősség nem terheli.
- Az Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Bármely levél, melyet az Ügynök az Ügyfél által megadott címre küldött,

kézbesítettnek tekintendő, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt. Szokásos postai időnek bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik munkanap tekintendő. A feladás megtörténtének időpontjaként a feladóvevényen feltüntetett időpont tekintendő.

XII. Felelősségi szabályok

1. Az Ügynök biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.
2. Az Ügynök biztosításközvetítői tevékenysége során mindenkor a Bit. függő biztosításközvetítőre (ügynökre) vonatkozó szabályai szerint jár el, felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal.
3. Az Ügynök nem felel a vis maior (elháríthatatlan okból), a jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy az Ügynök működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.
4. Az Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített biztosítás termék kapcsán használt jogi, biztosítási és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket az Ügynök által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.
5. Az Ügynök jogosult közvetítői alvállalkozó igénybevételére. Amennyiben az Ügynök a szerződés teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, az Ügynök a közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közvetítői alvállalkozó felelősségét jogszabály, vagy üzletszabályzat korlátozza, az Ügynök felelőssége a közvetítői alvállalkozó felelősségéhez igazodik.
6. Az Ügynök nem szavatolja a csatlakozási kérelem Ügyfél javára történő pozitív elbírálást, illetőleg a csatlakozási kérelem alapján igényelt biztosítási termék (szolgáltatás) tényleges nyújtását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a biztosítónak jogában áll az Ügyfelet elutasítani, és ezt nem megindokolni. Ebben az esetben az Ügynököt semminemű felelősség nem terheli.
7. Az egyes biztosítási termékekhez kapcsolódó kockázatelbírálást követően előfordulhat, hogy hiánypótlást kér a biztosító. Az Ügynök kijelenti, hogy felelősség nem terheli a Megbízók által esetlegesen pótlólag bekért – a kockázatelbíráláshoz szükséges dokumentumok, bizonylatok – az Ügyfél részéről történt késedelmes teljesítésért, az ebből adódó időbeni eltolódásért, valamint ennek következményéből származóan az Ügyfelet ért károkért, és az erre visszavezethető esetleges elutasításért, továbbá az indokolt ügyintézési határidő alatt a vonatkozó jogszabályokban, biztosítási feltételekben bekövetkező változásokból eredő károkért.
8. Az Ügynök által közzétett reklám nem minősül nyilvános ajánlattételnek és a benne lévő tájékoztatás nem teljes körű.
9. Értesítés esetén, amennyiben az Ügynök rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő felelősség nem terheli.
10. **A biztosító felelőssége:**
Az Ügynököt megbízó biztosító felel azért, hogy
 - i. az Ügynökkel kötött megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza az Ügynök által ellátandó feladatokat, az Ügyfél tájékoztatására vonatkozó követelményeket,
 - ii. minden, az Ügynökkel kötött megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt az Ügynök rendelkezésére bocsátja.
11. **Ügyfél felelőssége, kötelezettsége**
 - i. Az Ügyfél köteles az Ügynök által megjelölt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat és/vagy dokumentumokat az Ügynök által meghatározott időpontig az Ügynök rendelkezésére bocsátani.
 - ii. Az Ügyfél felelős az általa átadott információk és adatok pontosságáért, helytállóságáért és a valóságnak megfelelőségéért.
 - iii. Az Ügyfél felelős továbbá az általa bemutatott, illetve az Ügynök rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiságáért.
 - iv. Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni az Ügynököt annak közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról, különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról, illetve azok változásáról.
 - v. Ezen tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért az Ügynök nem felel.
 - vi. Az Ügyfél felel a biztosító részére elbírálás céljára az adott biztosító és az Ügyfél közötti biztosítási szolgáltatásra vonatkozó, a biztosító által megkövetelt és az ügyfélkérelem, ügyféligeny elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok,

másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valóságáért, valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért.

- vii. Az Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az előző bekezdésben felsoroltakat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen adja át, illetve közli a biztosítóhoz történő továbbításra.

XIII. Biztosítási titok és üzleti titok

1. Az Ügynök köteles a biztosítási termékkel összefüggésben tudomására jutott valamennyi biztosítási titoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a Bit. biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek. Az Ügynök a közvetítői tevékenysége során tudomására jutó biztosítási titoknak, illetve üzleti titoknak minősülő adatokat a Bit. X. fejezetében foglaltak szerint köteles kezelni. Az Ügynök csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített biztosítási termékkel kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő információkról.
2. Az Ügyfél köteles az Ügynökről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok - minden olyan, az Ügynök biztosításközvetítői tevékenységéhez kapcsolódó - tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához az Ügynöknek méltányolható érdeke fűződik. Az Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

XIII. Vegyes és záró rendelkezések

1. A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése - különösen, de nem kizárólagosan - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján történik. Az Ügynök, mint adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A részletes adatvédelmi rendelkezések a Bank360 Szolgáltató Kft. Honlapon elérhető **Adatkezelési Szabályzatban** találhatóak. A Bank360 Szolgáltató Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződés bármely okból történő megszűnése – az Ügyfél erre vonatkozó kifejezett nyilatkozatának hiányában – nem eredményezi a Bank360 Szolgáltató Kft. részére adott adatkezelési hozzájáruláson alapuló adatkezelés automatikus megszüntetését.
2. Az Ügyfél a Bank360 Szolgáltató Kft. által nyújtott biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatban az őt megbízó biztosítónál panasszal élhet.
3. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit., és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, továbbá a Megbízók üzletszabályzatait és általános szerződési feltételeit is megfelelően alkalmazni kell.